

**ZI de Ty Vougeret**  
**29150 CHATEAULIN - France**  
**Tél. 0033 2.98.86.50.36**  
**Fax. 0033 2.98.86.34.08**  
**HORAIRES D'OUVERTURE: Lundi au Vendredi: 8:00 - 12:00 & 13:30 - 17:30**

*A l'attention de Jean-Yves BONTONNOU*

**DEMANDE DE REPARATION Europe** (1 par article envoyé)

**DELAI SOUHAITE**

- STANDARD** 5 jours ouvrés max + livraison
- URGENT** 48 H + livraison express (1 à 2 jours) - Supplément de 20 €HT
- Souhaitez-vous le retour du boîtier s'il est déclaré non réparable? Transport facturé. Si rien n'est coché, l'article sera retourné  OUI  NON
- C'est un retour sous garantie (dans les 18 mois qui suivent la réparation Breizelec). **Dans ce cas contacter BREIZELEC pour obtenir un numéro de retour:.....(sans numéro, facturation de 100€ si RAS)**

**CLIENT (Adresse de livraison)**

<b>Société:</b>	<b>Nom:</b>
<b>Service:</b>	<b>Téléphone:</b>
<b>Adresse:</b>	<b>Fax:</b>
<b>Code postal:</b>	<b>Courriel:</b>
<b>Ville:</b>	<b>Numéro client Breizelec (obligatoire):</b>

**REFERENCE DE VOTRE COMMANDE (obligatoire)**

**Date:** **Référence de votre commande:**

**TRACTEUR ou ENGIN**

**Marque:** **Modèle:**

**Référence constructeur du boîtier / carte:**

**DESCRIPTIF PANNE (obligatoire\*)**

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> panne permanente                            | <b>Descriptif (code erreur, etc):</b><br>..... |
| <input type="checkbox"/> Panne aléatoire. Quelle fréquence?          | .....  |
| <input type="checkbox"/> Panne à chaud. Au bout de combien de temps? | .....  |
| <input type="checkbox"/> je ne sais pas*                             | .....  |

**ASSURANCE / LIVRAISON**

- assurance standard de 10 €HT/kg (incluse dans le port)
- assurance tout risque pour un coût de 1% de la valeur déclarée. Valeur à déclarer:.....€
- Utilisation du **compte DHL ou TNT** de Breizelec pour le transport aller
- Utilisation d'un autre moyen de transport ( la Poste, etc ... )



**A joindre à chaque matériel envoyé: IMPERATIF**

**\*La garantie ne pourra s'appliquer que si le descriptif de la panne est renseigné avec détails**



**ZI de Ty Vougeret**  
**29150 CHATEAULIN - France**  
Tél. 02.98.86.50.36  
Fax. 02.98.86.34.08  
HORAIRES D'OUVERTURE: Lundi au Vendredi: 8:00 - 12:00 & 13:30 - 17:30

A l'attention de Jean-Yves BONTONNOU  
Courriel: commande.reman@breizelec.fr

## COMMANDE D' ECHANGE STANDARD (Reman)

### CLIENT (Adresse de livraison)

**Société:** Nom:  
**Service:** Téléphone:  
**Adresse:** Fax:  
**Code postal:** Courriel:  
**Ville:** **Numéro client Breizelec (obligatoire):**

### REFERENCE DE VOTRE COMMANDE

**Date:** Référence de votre commande (OBLIGATOIRE):

### ARTICLE COMMANDÉ

**Marque:** Modèle:  
**Référence constructeur de l'article actuellement monté (obligatoire sinon facturation consigne):**

**Unité de mesure souhaitée:** Option souhaitée:  
 KM/H  
 MPH

### ARTICLE EN PANNE, A NOUS RENVOYER sous 5 jours

**Descriptif panne de l'article\* (code erreur, etc):**

- panne permanente .....  
 Panne aléatoire. Quelle fréquence? .....  
 Panne à chaud. Au bout de combien de temps? .....  
.....

### ASSURANCE / LIVRAISON

- assurance standard de 10 €HT/kg (incluse dans le port)  
 assurance tout risque pour un coût de 1% de la valeur déclarée. Valeur à déclarer:.....€

**A faxer au 0033 298 863 408 ou commande.reman@breizelec.fr**

**\* La commande ne pourra être validée que si le descriptif de l'article en panne est renseigné**  
**Pour procéder à l'installation d'un échange standard, vous devez disposer des outils logiciels du constructeur**

**ZI de Ty Vougeret**  
**29150 CHATEAULIN - France**  
**Tél. 0033 2.98.86.50.36**  
**Fax. 0033 2.98.86.34.08**  
**HORAIRE D'OUVERTURE: Lundi au Vendredi: 8:00 - 12:00 & 13:30 - 17:30**

**REFERENCE A RAPPELER (Obligatoire): ..RE.....**

*A l'attention de Jean-Yves BONTONNOU*

## **RETOUR REMAN France** **A REMPLIR IMPERATIVEMENT**

- C'est le retour de ma consigne
- C'est le retour du prêt BREIZELEC
- C'est le retour du Reman BREIZELEC en défaut. **Contactez BREIZELEC pour obtenir un numéro de retour:.....(sans numéro, facturation de 100€ si RAS)**

<b>Société:</b>	<b>Nom:</b>
<b>Service:</b>	<b>Téléphone:</b>
<b>Adresse:</b>	<b>Fax:</b>
<b>Code postal:</b>	<b>Courriel:</b>
<b>Ville:</b>	<b>Numéro client Breizelec (obligatoire):</b>

### **VOTRE RETOUR REMAN**

<b>Date:</b>	<b>Référence:</b>
--------------	-------------------

### **APPAREIL**

<b>Marque:</b>	<b>Type:</b>
<b>Référence constructeur:</b>	

### **DESCRIPTIF PANNE (Obligatoire)**

**Descriptif (code erreur, etc):**

- panne permanente .....  
.....
- Panne aléatoire. Quelle fréquence? .....  
.....
- Panne à chaud. Au bout de combien de temps? .....  
.....

### **ASSURANCE / LIVRAISON**

- assurance standard de 23 €HT/kg (incluse dans le port)
- assurance tout risque pour un coût de 1% de la valeur déclarée. Valeur à déclarer:.....€

### **OBSERVATIONS**

.....

# POUR FAIRE ENLEVER VOTRE COLIS PAR DHL (pour l'enlèvement de vos colis)

AFIN DE VOUS FACILITER LA TACHE, BREIZELEC A NEGOCIE AVEC DHL UN ACCORD INTERNATIONAL D'ENLEVEMENT DE VOS MARCHANDISES:

EMBALLER VOTRE COLIS AVEC SOINS, **LE PLUS COMPACT POSSIBLE** CAR CELA INFLUE GRANDEMENT SUR LE PRIX DU PORT. NE PAS OUBLIER D'INDIQUER L'ADRESSE DE BREIZELEC ET DE **JOINDRE LA FEUILLE DE DEMANDE DE REPARATION**.

## 2 POSSIBILITES:

### 1- APPELER DHL EN COMPOSANT LE NUMERO CI-DESSOUS SELON LE PAYS DE RESIDENCE.

- CHOISIR LA VITESSE D'ACHEMINEMENT: EXPRESS WORLDWIDE (LIVRAISON SOUS 24 ou 48H).
- INDIQUER QUE VOUS VOULEZ UTILISER LE NUMERO DE COMPTE BREIZELEC: **958076672**
- VOUS RECEVREZ UN COURRIEL AVEC 1 ETIQUETTE A IMPRIMER ET JOINDRE AU COLIS
- IL NE VOUS RESTE PLUS QU'A ATTENDRE LE PASSAGE DE DHL.

### NUMEROS DE TELEPHONE DHL:

BELGIQUE	+32 152 99 111
LUXEMBOURG	+352 35 09 09
SUISSE	0848 711 711



## 2- REMPLIR ET ENVOYER PAR EMAIL LE FORMULAIRE PDF EMAILSHIP:

### COMMENT REMPLIR LE FICHIER PDF EMAILSHIP DHL (pages 1 et 3):

**Formulaire d'envoi**

**Annotations:**

- Cocher ici:** Points to the 'Demander un enlèvement' checkbox.
- Votre adresse Email:** Points to the 'Ministre email' field.
- Poids et Dimensions:** Points to the 'Colis' table.
- Contenu et Quantité:** Points to the 'Description complète du contenu' field.
- Nom et adresse de votre société:** Points to the 'De (Expéditeur)' section.
- Si vous désirez l'assurance (Coût de 1% de la valeur):** Points to the 'Assurance de l'envoi' section.
- Votre nom:** Points to the 'Nom de l'expéditeur' field.

**Formulaire de réservation**

**Annotations:**

- Pour transmettre à DHL:** Points to the 'Transmettre à DHL' button.
- Date du jour suivant:** Points to the 'Date d'enlèvement' field.
- Heures d'ouverture:** Points to the 'Prêt à' and 'Fermeture à' time fields.
- Cliquer dessus pour copier les informations:** Points to the 'Copier les données de l'expéditeur' button.

A RECEPTION DE L'ETIQUETTE PAR COURRIEL, L'IMPRIMER ET LA COLLER SUR LE COLIS

ZI de Ty Vougeret  
29150 CHATEAULIN - France  
Tél. 0033 2.98.86.50.36  
Fax. 0033 2.98.86.34.08

A l'attention de Jean-Yves BONTONNOU

**HORAIRES D'OUVERTURE:**

Lundi au Vendredi: 8:00 - 12:00 & 13:30 - 17:30

**CONDITIONS GENERALES ET TARIFS**

- Délai de réparation STANDARD: 5 jours ouvrés
- Délai de réparation URGENT: 2 jours ouvrés
- Délai de livraison échange standard (REMAN): 24 heures si commande avant 15h00 (heure française)
- Réparation de carte non référencée: nous consulter
- Les références constructeur sont à titre indicatif.
- Tarifs nets concessionnaires, valables sur l'année 2018-2019 sauf notification expresse
- Les cartes non réparées ne sont ni facturées, ni retournées
- Garantie de 18 mois à compter de l'expédition: dans le cas où notre réparation ne remédierait pas au défaut initial, merci de retourner le boîtier en utilisant notre compte DHL. **BREIZELEC procédera à sa réparation sans frais supplémentaires (transport aller et retour pris en charge)**
- Assurance standard compris dans le port, remboursement: 10€/kg
- Assurance tout risque additionnelle: coût 1 % de la valeur déclarée

En sus du tarif de réparation les frais suivants peuvent être rajoutés:

Description	Prix Net	Référence Breizelec
Supplément réparation urgente (48H)	20 €	MACDMO00004
Enlèvement Express (optionnel) - livraison sous 24-48 heures (jusqu'à 3kg / 18 dm3)	27 €	MACDFP00008
Retour Express - livraison sous 24-48 heures (jusqu'à 3kg / 18 dm3)	20 €	MACDFP00004
Kilogramme additionnel	9 €	

**VIREMENT BANCAIRE: IBAN: FR76 1380 7006 4444 0216 0337 815 - BIC: CCBPFRPPNAN**

Pour la Suisse, les frais suivants doivent être rajoutés:

Virement international ou	40 €	MACDFP00006
<b>Virement SEPA</b>	0 €	-
Frais de douane	25 €	MACDFP00005

**EXEMPLE DE TARIFICATION DES DIFFERENTS SERVICES**

Vous souhaitez réparer un tableau de bord série 5010 de John Deere (ref MAJDMO00270) ou série TM de New Holland (MANHMO0033) en fonction de la formule retenue il vous sera facturé:

REPARATION		
	REPARATION URGENTE (48 H + transport express 24/48H)	REPARATION STANDARD (5 jours + transport 2-3 jours)
Tableau de bord (série 5010 ou série TM)	149 €	149 €
Supplément réparation urgente	20 €	
Enlèvement DHL colis (jusqu'à 3kg / 18 dm3)	27 €	
Transport retour (jusqu'à 3kg / 18 dm3)	20 €	20 €
<b>TOTAL</b>	<b>216 €</b>	<b>169 €</b>

ECHANGE STANDARD (Reman)	
	Livraison en 24/48 H
Echnage standard (Reman)	273 €
Consigne*	168€ (série 5010) ou 74€ (série M ou MXM)*
Enlèvement DHL colis (jusqu'à 3kg / 18 dm3)	inclus
Transport retour (jusqu'à 3kg / 18 dm3)	inclus
<b>TOTAL (sans compter la consigne)</b>	<b>273 €</b>



\* **Consigne** restituée à 100% si le boîtier est retourné en bon état.

**ZI de Ty Vougeret**  
**29150 CHATEAULIN**  
Tél. 33 (0)2.98.86.50.36  
Fax. 33 (0)2.98.86.34.08

*A l'attention de Isabelle*  
[commande.reman@breizelec.fr](mailto:commande.reman@breizelec.fr)

## OUVERTURE DE COMPTE CLIENT

### CLIENT (Adresse de livraison)

**Société :**  
**Nom magasinier :**  
**Rue :**  
**Complément rue :**  
**Téléphone :**  
**Fax :**

**Nom interlocuteur comptabilité :**  
**Nom chef d'atelier :**  
**Ville :**  
**Code postal :**  
**Courriel :**  
**Mobile :**

**Activité :**  
 Nautisme/camping car  
 Elevage - Marque : .....  
 Matériel Agricole - Marque : .....  
 Autre : .....

**Catégorie :**  
 Centrale d'achat  
 Concessionnaire/Magasin  
 Constructeur ou chantier naval  
 Electricien  
 Loueur  
 Autre : .....

### INFORMATIONS ADMINISTRATIVES

**N° TVA Intracommunautaire :**

### AUTORISATION DE PRELEVEMENT (Adresse de facturation)

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez BREIZELEC à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de BREIZELEC.  
Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée :  
- dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé.  
- sans tarder et au plus tard dans les 13 mois en cas de prélèvement non autorisé.

Nom de l'entreprise :	.....
Votre adresse :	.....
	Numéro et nom de la rue
	Code Postal et Ville
Votre pays :	.....
Les coordonnées de votre compte :	.....
	Numéro d'identification international du compte bancaire - IBAN (International Bank Account Number)
	Code international d'identification de votre banque - BIC (Bank Identifier Code)/ swift
Nom du créancier :	BREIZELEC
Identifiant du créancier :	FR18ZZZ516599
Adresse du créancier :	TY VOUGERET BP 88
	Numéro et nom de la rue
	29150 CHATEAULIN
	Code Postal et Ville
Pays du créancier :	FR
Type de paiement :	<input checked="" type="checkbox"/> Paiement récurrent / répétitif <input type="checkbox"/> Paiement ponctuel
Signé à	.....
	Lieu et Date
Signature(s) :	.....

Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.

***A envoyer impérativement avant la 1ère commande***